

PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE



© ARS Île-de-France - Novembre 2020 - Gettyimages

POUR TOUS

01 42 96 26 26
24h/24 et 7j/7
Tchat en ligne sur
la page d'accueil
13h à 03h 7j/7
www.sosamitieidf.asso.fr

Service d'écoute, avec anonymat, par des bénévoles formés et supervisés pour assurer leur mission, y compris face aux situations de gravité. Si besoin, le service oriente vers des services d'aide spécifiques d'organismes tels que les Cellules d'Urgence Médico-Psychologique (C.U.M.P)

**S.O.S Amitié
Île-de-France**

POUR TOUTE PERSONNE TOUCHÉE PAR UN TRAUMA

01 48 95 54 74
lundi au vendredi
de 10h à 17h
psychotrauma.avicenne@aphp.fr

Évaluation des demandes et orientation, consultations présentielle ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour toute situation de traumatisme, liée ou non à la Covid

**Centre régional
psychotraumatisme
Paris Nord (AP-HP)**

01 42 34 78 78
Lundi au vendredi
de 9h30 à 18h
crp.htd@aphp.fr

Évaluation des demandes et orientation, consultations présentielle ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour toute situation de traumatisme, liée ou non à la Covid

**Centre régional
psychotraumatisme
Paris Centre et Sud
(AP-HP)**

POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

01 42 34 78 78
Lundi au vendredi
de 9h30 à 18h
Psycho.centreappel.htd@aphp.fr

Entretiens téléphoniques, téléconsultations et consultations présentielle réalisées par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentiel et en urgence H24

**Centre régional
psychotraumatisme
Paris Centre et Sud
(AP-HP)**

POUR LES FAMILLES ENDEUILLÉES PAR L'ÉPIDÉMIE COVID-19

01 48 95 59 40
lundi au vendredi
de 10h à 17h
psychotrauma.avicenne@aphp.fr

Entretiens téléphoniques, consultations présentielle ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour les endeuillé.e.s et appui aux professionnels (sociaux et sanitaires) en difficulté avec une situation de deuil

**Centre régional
psychotraumatisme
Paris Nord (AP-HP)**

POUR TOUTE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES ET LEUR ENTOURAGE

**Numéro vert
01 4800 4800**
7j/7j de 11h à 19h

Information, conseil et soutien aux personnes et familles touchées par des troubles psychiques en vue de faciliter leur accès aux soins. Conseils aux professionnels non spécialisés. Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.

**Plateforme
« Psy Ile de France »
GHU Paris psychiatrie
& neurosciences**

POUR LES EHPAD (personnels et familles de résidents)

01 44 49 24 79
7j/7 de 10h à 18h
cump75.covid19.nck@aphp.fr

Soutien médico psychologique aux EHPAD, entretiens téléphoniques par les professionnels de la CUMP de Paris. Possibilité de déplacement dans les EHPAD pour assurer les prises en charges sur site en lien avec les acteurs départementaux et les dispositifs en place. Possibilité d'intervention en cas d'urgence via le 15.

**Dispositif coordonné
par la CUMP de Paris
(AP-HP) en lien avec
le réseau des CUMP
franciliennes**

POUR LES JEUNES (de 7 à 25 ans) DONT UN MEMBRE DE LA FAMILLE SOUFFRE D'UN TROUBLE PSYCHIATRIQUE

01 84 79 74 60
lundi au vendredi
de 11h à 17h
(lundi, mercredi et
jeudi jusqu'à 19h)
lesfunambules@oeuvre-falret.asso.fr

Accueil téléphonique réalisé par des psychologues avec possibilité de fixer une téléconsultation ou un entretien en présentiel

**Plateforme
Les funambules
L'Œuvre Falret**

POUR TOUS LES ÉTUDIANTS EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

01 88 32 12 32
(français)
01 88 32 12 33
(anglais)
7j/7 de 21h à 2h30
www.nightline-paris.fr
(tchat)

Service d'écoute téléphonique et tchat, par des étudiants et pour des étudiants, qui propose une écoute, un soutien et de l'information

**Nightline
Paris**